

Resolución Nro. MTDH-SCPGA-2026-0194

Quito, D.M., 12 de agosto de 2026

MINISTERIO DE TRABAJO Y DESARROLLO HUMANO

Msc. Manuel Alejandro Muñoz Cervantes

**SUBSECRETARÍA DE CUALIFICACIONES PROFESIONALES Y GESTIÓN
ARTESANAL**

CONSIDERANDO:

Que, el artículo 226 de la Constitución de la República del Ecuador, prescribe: *"Las instituciones del Estado, sus organismos, dependencias, las servidoras o servidores públicos y las personas que actúen en virtud de una potestad estatal ejercerán solamente las competencias y facultades que les sean atribuidas en la Constitución y la ley. Tendrán el deber de coordinar acciones para el cumplimiento de sus fines y hacer efectivo el goce y ejercicio de los derechos reconocidos en la Constitución."*;

Que, mediante Decreto Ejecutivo Nro. 427 de 19 de junio de 2026, el Presidente Constitucional de la República dispuso la fusión por absorción del Ministerio del Trabajo con el Ministerio de Inclusión Económica y Social, creando el Ministerio del Trabajo y Desarrollo Humano (MTDH), como la entidad responsable de ejercer las competencias, atribuciones, funciones, representaciones y delegaciones que correspondían a las entidades fusionadas, sucediéndolas en todos sus derechos y obligaciones;

Que, el artículo 51 de la Ley Orgánica de Servicio Público establece que el Ministerio del Trabajo, tendrá, entre otras, las siguientes competencias: *"a) Ejercer la rectoría en materia de remuneraciones del sector público, y expedir las normas técnicas correspondientes en materia de recursos humanos, conforme lo determinado en esta ley; b) Proponer las políticas de Estado y de Gobierno, relacionadas con la administración de recursos humanos del sector público; (...) g) Establecer políticas nacionales y normas-técnicas de capacitación, así como coordinar la ejecución de programas de formación y capacitación (...)"*;

Que, el Decreto Ejecutivo No. 860, de 28 de diciembre de 2015, y sus correspondientes reformas, en su artículo 3 establece que el Sistema Nacional de Cualificaciones Profesionales, estará constituido por: *"a) El Comité Interinstitucional del Sistema Nacional de Cualificaciones Profesionales; b) Ministerio del Trabajo; c) El Consejo Consultivo del Sistema Nacional de Cualificaciones Profesionales; d) El Servicio de Acreditación Ecuatoriano, SAE; Los operadores de capacitación públicos y privados debidamente registrados o calificados; e) Los Organismos de Evaluación de la Conformidad (OEC) acreditados o reconocidos para la certificación de cualificaciones"*;

Resolución Nro. MTDH-SCPGA-2026-0194

Quito, D.M., 12 de agosto de 2026

Que, el artículo 7 del Decreto Ejecutivo ibídem señala, entre las atribuciones del Ministerio del Trabajo, la siguiente: “i) Registrar y calificar a los operadores de capacitación profesional (...)”;

Que, mediante Resolución Ministerial No. MDT-2020-029, de 01 de octubre de 2020, el Ministro del Trabajo en su Disposición General Tercera dice lo siguiente: “Se faculta a el/la Subsecretario/a de Cualificaciones Profesionales, para que mediante la/s resolución/es respectiva/s, instrumente los procedimientos y plazos que tengan relación con los trámites de dicha Subsecretaría, según el Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por Procesos del Ministerio del Trabajo.”;

Que, con Resolución Nro. SO-002-2021, de 16 de diciembre de 2021 y suscrito el 30 de diciembre de 2021, el Comité Interinstitucional del Sistema Nacional de Cualificaciones Profesionales expidió la “Norma Técnica de Calificación de Operadores de Capacitación”;

Que, el artículo 3 de la Resolución ibídem establece: “La calificación es el proceso mediante el cual la Subsecretaría de Cualificaciones Profesionales del Ministerio del Trabajo, verifica que los potenciales Operadores de Capacitación y Operadores de Calificación Calificados cumplan con los requisitos establecidos en la presente Norma Técnica e instrumentos respectivos. La vigencia de la calificación será de tres (3) años calendario y podrá ser renovada a petición del interesado”;

Que, el artículo 11 de la citada Resolución señala: “La calificación del POC se realizará a partir de un estándar aprobado por la Subsecretaría de Cualificaciones Profesionales del Ministerio del Trabajo, el cual versará en los criterios y sub-criterios que se determinen en el artículo 19 de la presente Norma Técnica. Una vez analizado el cumplimiento de los requisitos determinados, la Subsecretaría de Cualificaciones Profesionales del Ministerio del Trabajo, emitirá uno de los siguientes actos administrativos, según corresponda”;

Que, el artículo 13 de la Resolución ibídem establece: “Una vez analizado el cumplimiento de los requisitos determinados, la Subsecretaría de Cualificaciones Profesionales del Ministerio del Trabajo, emitirá uno de los siguientes actos administrativos, según corresponda: **a. Resolución de calificación:** Si el solicitante cumple con los requisitos definidos, al menos en un 95% en cada uno de los criterios y sub-criterios. • **Notificación de subsanación:** Si la Subsecretaría de Cualificaciones Profesionales del Ministerio del Trabajo determinase, que el solicitante cumple entre 94,99% y 85% en cada uno o varios de los criterios y sub-criterios, dará a conocer los hallazgos encontrados, y otorgará un término de veinte (20) días para la subsanación de los hallazgos encontrados; luego de lo cual se realizará la evaluación del cumplimiento y se expedirá la resolución o notificación respectiva. Transcurrido dicho término, de no

Resolución Nro. MTDH-SCPGA-2026-0194

Quito, D.M., 12 de agosto de 2026

*existir contestación por parte del potencial Operador de Capacitación, el expediente se archivará; y, podrá solicitar un nuevo trámite de reconocimiento trascurrido el plazo de 60 días. **b. Notificación de no calificación:** Si el solicitante no llega al cumplimiento de un mínimo de 84,99% en cada uno de los criterios y sub-criterios, la Subsecretaría de Cualificaciones Profesionales del Ministerio del Trabajo notificará al solicitante las observaciones que motivaron la no calificación, para lo cual el peticionario podrá volver a solicitar un nuevo trámite de calificación, trascurrido al menos el plazo de cuarenta y cinco (45) días.”;*

Que, mediante Resolución Nro. MDT-SCP-2022-0187 de 11 de abril de 2022, el Subsecretario de Cualificaciones Profesionales, expide el “*Reglamento de Auditorías e Inspecciones Técnicas a los Operadores de Capacitación y Capacitadores Independientes Calificados; y, Organismos Evaluadores de la Conformidad Reconocidos.*”;

Que, mediante Resolución del Comité Interinstitucional de Cualificaciones Profesionales Nro. SO-01-001-2023, de 13 de abril de 2023, emite la disposición que se aumente el siguiente requisito para acceder a la Calificación como Operador de Capacitación en el artículo 1: “...*que la persona natural o jurídica solicitante no haya sido cancelada por el Sistema Nacional de Cualificaciones Profesionales en los últimos cinco años.*” (...) “*Para la aplicación de esta disposición, se tomará como referencia la fecha de Resolución de cancelación emitida por la Subsecretaría de Cualificaciones Profesionales del Ministerio del Trabajo.*”;

Que, mediante Resolución ibídem, en su artículo 2 indica: “*Disponer que ninguna persona que haya formado parte de un OCC, OEC o CI cancelado en calidad de Representante Legal, Coordinador Pedagógico, Instructor (...), podrá solicitar una nueva calificación (...) o formar parte de un Operador de Capacitación calificado (...), por el mismo dispuesto en el artículo 1 de la presente Resolución.*”;

Que, mediante Resolución Nro. MDT-SCPGA-2025-0129, de fecha 24 de abril de 2025 la Subsecretaría de Cualificaciones Profesionales y Gestión Artesanal emite el Instructivo Para La Aplicación De La Norma Técnica De Calificación De Operadores De Capacitación;

Que, conforme el Art. 18 de la Resolución Nro. MDT-SCPGA-2025-0129, que señala: “...*El servidor responsable de la Dirección de Calificación y Reconocimiento, una vez culminada la evaluación documental, procederá a emitir un informe técnico de resultados, el mismo que contendrá recomendación de Resolución de Calificación u Oficio de notificación de No Calificación.*”;

Que, mediante documento Nro. MDT-DRTSPG-2026-12163-E, de fecha **14 de abril de 2026**, en el cual Carlos Amaya, **representante legal** de SITECSOLUTIONS S.A.S.,

Resolución Nro. MTDH-SCPGA-2026-0194

Quito, D.M., 12 de agosto de 2026

con RUC Nro. 0993391103001 y correo electrónico info@sitecsolutions.com, presentó voluntariamente el expediente físico para la calificación como Operador de Capacitación ante la Subsecretaría de Cualificaciones Profesionales y Gestión Artesanal del Ministerio del Trabajo y Desarrollo Humano;

Que, mediante Oficio Nro. MDT-DCR-2026-0564-O de fecha 19 de junio de 2026, la Dirección de Calificación y Reconocimiento emitió la Notificación de Subsanación a la Calificación solicitada por el Operador de Capacitación SITECSOLUTIONS S.A.S;

Que, mediante documento Nro. MDT-DRTSPG-2026-22671-E de fecha 02 de julio de 2026, SITECSOLUTIONS S.A.S. presentó la documentación de subsanación correspondiente al proceso de calificación como Operador de Capacitación;

Que, una vez concluida la evaluación del expediente físico remitido por el peticionario, mediante Informe Técnico de Resultados para la Calificación como Operador de Capacitación Nro. MDT-DCR-2026-CAL-200 de fecha 29 de julio de 2026; entre otras cosas, se concluye que: “...SITECSOLUTIONS S.A.S., obtuvo una calificación de 98,47 puntos que representa el 98,47%, dado que **CUMPLE** con todos los criterios y subcriterios necesarios para calificarse como un Operador de Capacitación”. De la misma manera, mediante el informe en mención, se recomienda que: “...la Subsecretaría de Cualificaciones Profesionales y Gestión Artesanal del Ministerio del Trabajo, a través de la correspondiente Resolución, **CALIFIQUE** a SITECSOLUTIONS S.A.S., como Operador de Capacitación (...);”

Que, el Informe citado, fue aprobado por la Dirección de Calificación y Reconocimiento; y, remitido a la Subsecretaría de Cualificaciones Profesionales y Gestión Artesanal, mediante memorando Nro. MTDH-DCR-2026-0336-M de fecha 05 de agosto de 2026;

En ejercicio de las atribuciones conferidas en el número 1.2.1.1.5, del Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por Procesos del Ministerio del Trabajo y Desarrollo Humano;

RESUELVO:

Artículo 1.- CALIFICAR como operador de capacitación a SITECSOLUTIONS S.A.S., con RUC Nro.: 0993391103001.

Artículo 2.- Designar al Coordinador Pedagógico habilitado, como responsable del correcto desarrollo, evaluación, actualización e innovación de los procesos de capacitación:

Resolución Nro. MTDH-SCPGA-2026-0194

Quito, D.M., 12 de agosto de 2026

Cédula Ciudadanía	Nombres y Apellidos
0930603709	Carlos Andrés Amaya Moncada

Artículo 3.- REGISTRAR tres (3) instructores; y, cinco (5) cursos bajo el enfoque de capacitación continua, como oferta del Operador de Capacitación, de conformidad con el siguiente detalle:

Registrar Instructor(es) por Capacitación Continua:

Nro.	Área de Capacitación	Especialidad	Cédula Ciudadanía	Nombres y Apellidos
1	Educación y capacitación	Formación de Instructores	0930603709	Carlos Andrés Amaya Moncada
2	Tecnologías de la Información y Comunicación	Programas de Escritorio	0930603709	Carlos Andrés Amaya Moncada
3	Tecnologías de la Información y Comunicación	Lenguaje de Programación	0930603709	Carlos Andrés Amaya Moncada

Registrar Cursos por Capacitación Continua:

Resolución Nro. MTDH-SCPGA-2026-0194**Quito, D.M., 12 de agosto de 2026**

Nro.	Área de Capacitación	Especialidad	Nombre del Curso	Modalidad	Carga Horaria	Participantes
1	Educación y capacitación	Formación de Instructores	Formación de formadores	Virtual	120	Jóvenes Adultos
2	Tecnologías de la Información y Comunicación	Lenguaje de Programación	Fundamentos de Programación	Virtual	40	Jóvenes Adultos
3	Tecnologías de la Información y Comunicación	Programas de Escritorio	Microsoft Excel Básico	Virtual	40	Jóvenes Adultos
4	Tecnologías de la Información y Comunicación	Programas de Escritorio	Microsoft Excel Intermedio	Virtual	40	Jóvenes Adultos
5	Tecnologías de la Información y Comunicación	Programas de Escritorio	Microsoft Excel Avanzado	Virtual	40	Jóvenes Adultos

Artículo 4.- El Operador de Capacitación Calificado deberá informar los cambios, modificaciones e inclusiones de los instructores y coordinador/a pedagógico/a; y, solicitará su habilitación de conformidad con la normativa vigente.

Artículo 5.- La vigencia de la calificación del Operador de Capacitación **SITECSOLUTIONS S.A.S.** con número de RUC **0993391103001**, será de tres (3) años, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 3 de la Norma Técnica de Calificación de Operadores de Capacitación, pudiendo ser renovada a petición del solicitante.

Artículo 6.- El Operador de Capacitación Calificado deberá cumplir con la aplicación del Manual de Imagen dispuesto por el Ministerio del Trabajo y Desarrollo Humano

Artículo 7.- El Operador de Capacitación Calificado, deberá ofrecer todas las facilidades que sean necesarias para que la Subsecretaría de Cualificaciones Profesionales y Gestión Artesanal del Ministerio del Trabajo y Desarrollo Humano, a través de su área técnica, efectúe las auditorías técnicas a las que hubiere lugar e informar los cambios o modificaciones que pudiera tener y que sean relevantes para el proceso de seguimiento y evaluación, de conformidad con lo dispuesto en la Norma Técnica de Calificación de operadores de capacitación.

Artículo 8.- El operadores de capacitación. calificado deberá cumplir con el Instructivo

Resolución Nro. MTDH-SCPGA-2026-0194

Quito, D.M., 12 de agosto de 2026

Automatización de Sellado de Certificados de Capacitación y Certificación, y demás normativa aplicable del Ministerio del Trabajo y Desarrollo Humano

DISPOSICIONES FINALES

Primera. – El Ministerio del Trabajo y Desarrollo Humano como Presidente del Comité Interinstitucional del Sistema Nacional de Cualificaciones Profesionales dispone a los Operadores de Capacitación, Capacitadores Independientes y Organismos Evaluadores de la Conformidad que, de acuerdo a la normativa legal vigente se encuentran prohibidos de ceder, compartir o transferir los beneficios, certificados, compartir logos en los mismos, y toda documentación adquirida bajo este sistema a otras entidades, ya sean personas naturales, jurídicas públicas o privadas que no hayan sido calificadas y/o reconocidas por la Subsecretaría de Cualificaciones y Gestión Artesanal del Ministerio del Trabajo. Se tomarán las acciones legales que el caso amerite para evitar estas actividades y mantener la calidad de los procesos en beneficio de los ciudadanos.

Segunda. - La habilitación de nuevos instructores y de él o la Coordinador/a Pedagógico/a, por cambio o inclusiones, se efectuará a través de la emisión del correspondiente oficio, el cual se incorporará al expediente del Operador de Capacitación Calificado.

Tercera. – Encárguese a la Dirección de Calificación y Reconocimiento, la incorporación del Operador de Capacitación al Sistema de Información de Operadores de Capacitación Calificados, incluyendo el contenido del Artículo 3 de la presente Resolución.

Cuarta. - Todo acto administrativo será notificado a los POC y/o OCC mediante el Sistema de Gestión Documental - Quipux.

Quinta. - Encárguese a la Dirección de Competencias y Calidad de las Cualificaciones realizar las respectivas auditorías técnicas al Operador de Capacitación, mediante el seguimiento y monitoreo a la calificación del Operador de Capacitación. En caso de encontrarse irregularidades, el Operador de Capacitación Calificado, conforme la normativa vigente, se someterá al procedimiento administrativo y a otras acciones legales respectivas a las que hubiere lugar.

Sexta. - Encárguese a la Dirección de Calificación y Reconocimiento, se realice la coordinación necesaria para comunicación y publicación de la presente Resolución en la página institucional del Ministerio del Trabajo y Desarrollo Humano.

Séptima. - La presente Resolución, entrará en vigencia a partir de su suscripción.

Resolución Nro. MTDH-SCPGA-2026-0194

Quito, D.M., 12 de agosto de 2026

Comuníquese, notifíquese y publíquese. -

Documento firmado electrónicamente

Mgs. Manuel Alejandro Muñoz Cervantes

**SUBSECRETARIO DE CUALIFICACIONES PROFESIONALES Y GESTIÓN
ARTESANAL**

Referencias:

- MDT-DRTSPG-2026-12163-E

Anexos:

- 121630735542001776284793.pdf

Copia:

Señor Ingeniero
Daniel Eduardo Borja Suárez
Director de Calificación y Reconocimiento

Señora
Betty Margarita García Urbina
Secretaria Ejecutiva

Señorita Psicóloga
Janina Masiel Hernández Godoy
Técnica de Gestión Documental y Archivo

Señor Ingeniero
Manuel Alejandro Coronel González
Analista de Calificación y Reconocimiento 1

Señor Doctor
Pablo Rubén Mena Jiménez
Experto de Control Técnico de la Gestión del Talento Humano

mc/bg/db